

Interpretation Kundenumfrage Betriebe

AGS EBA / FaBe EFZ / FaGe EFZ und LTT HF-Pflege und üK KL

Kantonale Zuteilung

Bereich	SG	AR	AI	FL	GR	Andere	Total
FaGe Akut	10	2				1	13
FaGe Langzeit	71	13		1		1	86
FaGe Diverse	18	5	1	1		1	26
FaBe K	57	6	1	3	24	5	96
FaBe MmB	17	4	1	2	5	1	30
AGS Langzeit	34	6					40
AGS Diverse	2	1		1			4
AGS MmB	4			1			5
LTT HF-Pflege	16	6				3	25
Ergebnis	229	43	3	9	29	12	325

Rücklaufquote

Kundenumfrage Lehretriebe (ABV)	Anzahl	Rückmeldungen	%
AGS EBA	150	49	32.67%
FaBe EFZ	273	126	46.15%
FaGe EFZ	229	125	54.59%
LTT HF-Pflege	40	25	62.50%
Total Betriebe	692	325	49%

Die Rücklaufquote ist gegenüber 2022 im Fachbereichen FaBe EFZ gestiegen, im Bereich AGS EBA gesunken.

Befragt werden alle Ausbildungsverantwortliche in den Kantonen SG, AR, AI sowie in FL. Pro Betrieb wurde eine Rückmeldung angefordert.

I. Anzahl Stellen und unbesetzte Stellen 2025

Entwicklung 2023-2025

Bereich	Ø Unbesetzt-Quote (%)	Trend (Unbesetzt-Quote)	Bemerkung
AGS Diverse	26.7	↑	Datenlage dünn
AGS Langzeit	32	↓	
AGS MmB	20	—	Datenlage dünn
FaBe K	11.4	↓	
FaBe MmB	10.2	↓	
FaGe Akut	5.3	↑	
FaGe Diverse	25.6	↑	Datenlage dünn
FaGe Langzeit	18.7	↓	
LTT HF-Pflege	34.2	—	Erstmalige Abfrage
Gesamt	16.2	↑	

Bereich	Stellen_2023	Unbesetzt_2023	Quote_2023 (%)	Stellen_2024	Unbesetzt_2024	Quote_2024 (%)	Stellen_2025	Unbesetzt_2025	Quote_2025 (%)	Ø Unbesetzt-Quote (%)	Trend (Unbesetzt-Quote)
AGS Diverse	14	3	21.4	13	4	30.8	3	1	33.3	26.7	↑
AGS Langzeit	50	20	40	81	21	25.9	63	21	33.3	32	↓
FaBe K	209	28	13.4	271	31	11.4	207	19	9.2	11.4	↓
FaBe MmB	90	7	7.8	116	19	16.4	88	4	4.5	10.2	↓
FaGe Akut	126	4	3.2	125	5	4	126	11	8.7	5.3	↑
FaGe Diverse	84	3	3.6	113	32	28.3	67	22	32.8	21.5	↓
FaGe Langzeit	279	55	19.7	323	71	22	347	51	14.7	18.7	↓
LTT HF-Pflege	0	0		0	0		73	25	34.2	34.2	—
Gesamt	852	120	14.1	1042	183	17.6	938	155	16.5	16.2	↑

Zusammenfassung 2025

- Im AGS Bereich zeigt sich, dass die unbesetzt Quote bei rund 33% liegt.
- Im FaBe Bereich zeigt sich, dass die unbesetzt Quote bei rund 8% liegt.
- Im FaGe Bereich zeigt sich, dass die unbesetzt Quote bei rund 17.5% liegt.
- Im LTT- Bereich zeigt sich, dass die unbesetzt Quote bei rund 34% liegt.

- **Quote unbesetzter Lehrstellen 2025;** 6:1 oder 16.52%
- **Quote unbesetzter Lehrstellen 2024;** 5.5 : 1 oder 17.56%
- **Quote unbesetzter Lehrstellen 2023;** 7 : 1 oder 14 %

2. Entwicklung der Anzahl Bewerbungen gegenüber Vorjahr 2023-2025

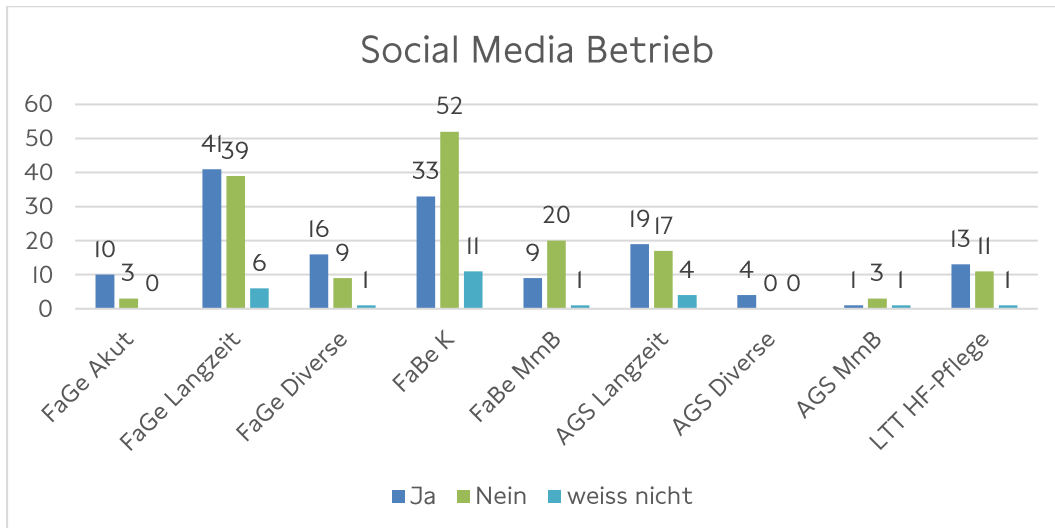
Bereich	Kategorie	2023	2024	2025	Trend
FaGe Akut	zunehmend	5	2	3	↓↑
	gleichbleibend	11	7	7	↓→
	abnehmend	0	8	3	↑↓
FaGe Langzeit	zunehmend	19	8	17	↓→
	gleichbleibend	55	43	45	↓→
	abnehmend	8	52	24	↑↓
FaGe Diverse	zunehmend	6	10	10	↑→
	gleichbleibend	14	12	11	↓↓
	abnehmend	3	12	8	↑↓
FaBe K	zunehmend	19	25	27	↑↑
	gleichbleibend	69	68	52	→↓
	abnehmend	16	27	17	↑→
FaBe MmB	zunehmend	3	4	4	↑→
	gleichbleibend	27	32	22	↑↓
	abnehmend	6	16	4	↑↓
AGS Langzeit	zunehmend	6	10	10	↑→
	gleichbleibend	19	25	19	↑↓
	abnehmend	7	20	11	↑↓
AGS Diverse	zunehmend	2	2	0	→↓
	gleichbleibend	4	11	4	↑↓
	abnehmend	2	6	0	↑↓

Zusammenfassung

- Der Bereich FaGe Akut zeigt zwischen 2023 und 2025 ein schwankendes Bild ohne eindeutigen Gesamttrend.
- FaGe Langzeit weist starke Ausschläge in alle Richtungen auf und zeigt insgesamt einen Zickzack-Verlauf.
- FaGe Diverse entwickelt sich uneinheitlich, mit konstanten Zunahmen, sinkenden gleichbleibenden Rückmeldungen und wechselhaften Abnahmen
- FaBe K zeigt insgesamt positive Dynamik, geprägt durch zunehmende Werte und rückläufige stabile Rückmeldungen.
- FaBe MmB verläuft stark schwankend, ohne klaren Gesamttrend über die drei Jahre.
- AGS Langzeit zeigt eine leichte positive Tendenz, jedoch mit deutlichen Zwischenbewegungen.
- AGS Diverse weist insgesamt eine abnehmende Entwicklung auf, insbesondere im Jahr 2025.

3. Social Media im Betrieb

Bereich	Ja	Nein	weiss nicht	Total
FaGe Akut	10	3		13
FaGe Langzeit	41	39	6	86
FaGe Diverse	16	9	1	26
FaBe K	33	52	11	96
FaBe MmB	9	20	1	30
AGS Langzeit	19	17	4	40
AGS Diverse	4			4
AGS MmB	1	3	1	5
LTT HF-Pflege	13	11	1	25
Ergebnis	146	154	25	325



Es zeigt sich, dass knapp mehr als 50% der Ausbildungsbetriebe keine Social Media Aktivitäten umsetzen.

4. Auswertung Rückmeldung Betriebe

Kontakt Betrieb	AGS EBA	FaGe EFZ	FaBe EFZ	LTT HF-Pflege
Ansprechpartner Kompetenz	5.53	5.38	5.22	5.38
Ansprechpartner Freundlichkeit	5.53	5.45	5.38	5.33
Ansprechpartner Erreichbarkeit	5.53	5.18	5.12	5.38
Unterstützung Bildungsfragen	5.42	5.3	5.15	5.18
Unterstützung Rekrutierungsprozess	4.79	4.71	4.71	4.61
Total	26.80	26.02	25.58	25.88
Kennzahl	5.36	5.20	5.12	5.18

Marketing	AGS EBA	FaGe EFZ	FaBe EFZ	LTT HF-Pflege
Website Aktualität	5.23	5.16	5.02	5.13
Website Vollständigkeit	5.21	5.13	5.05	5.04
Website Benutzerfreundlichkeit	4.7	4.72	4.72	4.78
OdALetter Aktualität	5.28	5.19	5.11	5.4
OdALetter Relevanz	5.13	5.09	5.01	5.1
Berufsinformationmaterial	5.2	5	4.98	5.05
Total	30.79	30.29	29.89	30.50
Kennzahl	5.13	5.05	4.98	5.08

Kursinhalt	AGS EBA	FaGe EFZ	FaBe EFZ	LTT HF-Pflege
Umsetzung in Praxis	5	4.98	4.75	4.48
Kursinhalt Erwartung Betrieb	5.2	4.98	4.79	4.7
Kursinhalt Unterstützung Ausbildung	5.22	5.07	4.84	4.61
Konzepte / Methoden auf Basis anerK. Theorien	5.15	5.05	4.86	4.91
Konzepte / Methoden Anwendbarkeit	5.1	4.95	4.73	4.78
Aktualität Infrastruktur	5.14	5.09	4.91	4.81
Unterstützung Lernprozess	5.17	4.96	4.75	4.48
Total	35.96	35.08	33.63	32.77
Kennzahl	5.14	5.01	4.80	4.68

Administration	AGS EBA	FaGe EFZ	FaBe EFZ	LTT HF-Pflege
Verständlichkeit Kursausschreibungen	5.08	5.13	5.02	5.21
Formular "Rückmeldung" Aussagekraft	4.63	4.56	4.15	4.56
Formular "Rückmeldung" Unterstützung	4.66	4.65	4.32	4.67
Formular "Reflexion" Aussagekraft	4.88	4.73	4.51	4.81
Formular "Reflexion" Unterstützung	4.91	4.73	4.51	4.75
Kursanpassung rechtzeitige Kommunikation	5.1	5.09	5.1	4.95
Kursanpassung verständliche Kommunikation	5.28	5.29	5.17	5
Rechnungsstellung Transparenz	5.28	5.15	5	5.1
Total	39.82	39.33	37.78	39.05
Kennzahl	4.98	4.92	4.72	4.88

Skala

6	sehr gut	4	genügend	2	schlecht
5	gut	3	ungenügend	1	sehr schlecht

5. Auswertung Rückmeldung Betriebe - Historischer Vergleich

Kontakt (Lehrbetrieb / Betrieb)	AGS 2022	AGS 2025	FaGe 2022	FaGe 2025	FaBe 2022	FaBe 2025	LTT HF- Pflege 2025	Δ AGS	Δ FaGe	Δ FaBe
Ansprechpartner Kompetenz	5.45	5.53	5.39	5.38	5.30	5.22	5.38	0.08	-0.01	-0.08
Ansprechpartner Freundlichkeit	5.52	5.53	5.43	5.45	5.50	5.38	5.33	0.01	0.02	-0.12
Ansprechpartner Erreichbarkeit	5.10	5.53	5.09	5.18	5.10	5.12	5.38	0.43	0.09	0.02
Unterstützung Bildungsfragen	5.32	5.42	5.19	5.30	5.01	5.15	5.18	0.10	0.11	0.14
Unterstützung Rekrutierungsprozess	4.57	4.79	4.68	4.71	4.57	4.71	4.61	0.22	0.03	0.14
Total	40.01	26.80	39.21	26.02	38.65	25.58	25.88	–	–	–
Kennzahl	5.00	5.36	4.90	5.20	4.83	5.12	5.18	0.36	0.30	0.29

Marketing	AGS 2022	AGS 2025	FaGe 2022	FaGe 2025	FaBe 2022	FaBe 2025	LTT HF- Pflege 2025	Δ AGS	Δ FaGe	Δ FaBe
Website Aktualität	5.23	5.23	5.14	5.16	5.07	5.02	5.13	0.00	0.02	-0.05
Website Vollständigkeit	5.18	5.21	5.09	5.13	4.98	5.05	5.04	0.03	0.04	0.07
Website Benutzerfreundlichkeit	5.00	4.70	4.85	4.72	4.63	4.72	4.78	-0.30	-0.13	0.09
OdALetter Aktualität	5.27	5.28	5.20	5.19	5.13	5.11	5.40	0.01	-0.01	-0.02
OdALetter Relevanz	5.18	5.13	5.14	5.09	5.08	5.01	5.10	-0.05	-0.05	-0.07
Berufsinformationsma- terial	4.98	5.20	5.07	5.00	4.94	4.98	5.05	0.22	-0.07	0.04
Total	30.84	30.79	30.49	30.29	29.83	29.89	30.50	–	–	–
Kennzahl	5.14	5.13	5.08	5.05	4.97	4.98	5.08	-0.01	-0.03	0.01

Kursinhalt	AGS 2022	AGS 2025	FaGe 2022	FaGe 2025	FaBe 2022	FaBe 2025	LTT HF- Pflege 2025	Δ AGS	Δ FaGe	Δ FaBe
Umsetzung in Praxis	5.03	5.00	5.03	4.98	4.70	4.75	4.48	- 0.03	-0.05	0.05
Kursinhalt Erwartung Betrieb	5.12	5.20	5.17	4.98	4.78	4.79	4.70	0.08	-0.19	0.01
Kursinhalt Unterstützung Ausbildung	5.15	5.22	5.12	5.07	4.84	4.84	4.61	0.07	-0.05	0.00
Konzepte / Methoden auf Basis anerk. Theorien	5.17	5.15	5.14	5.05	4.92	4.86	4.91	- 0.02	-0.09	-0.06
Konzepte / Methoden Anwendbarkeit	5.00	5.10	5.08	4.95	4.77	4.73	4.78	0.10	-0.13	-0.04
Aktualität Infrastruktur	5.29	5.14	5.36	5.09	5.07	4.91	4.81	-0.15	-0.27	-0.16
Unterstützung Lernprozess	5.16	5.17	5.06	4.96	4.76	4.75	4.48	0.01	-0.10	-0.01
Total	35.92	35.96	35.96	35.08	33.84	33.63	32.77	–	–	–
Kennzahl	5.13	5.14	5.14	5.01	4.83	4.80	4.68	0.01	-0.13	-0.03

Administration	AGS 2022	AGS 2025	FaGe 2022	FaGe 2025	FaBe 2022	FaBe 2025	LTT HF- Pflege 2025	Δ AGS	Δ FaGe	Δ FaBe
Termingerechte üK-Daten	5.36	–	5.24	–	5.14	–	–	–	–	–
Verständlichkeit Kursausschreibungen	5.22	5.08	5.20	5.13	5.06	5.02	5.21	-0.14	0. –	-0.04
Formular „Rückmeldung“ Aussagekraft	4.77	4.63	4.72	4.56	4.27	4.15	4.56	-0.14	-0.16	-0.12
Formular „Rückmeldung“ Unterstützung	4.79	4.66	4.76	4.65	4.36	4.32	4.67	-0.13	-0.11	-0.04
Formular „Reflexion“ Aussagekraft	4.91	4.88	4.92	4.73	4.55	4.51	4.81	-0.03	-0.19	-0.04
Formular „Reflexion“ Unterstützung	4.91	4.91	4.91	4.73	4.65	4.51	4.75	0.00	-0.18	-0.14
Kursanpassung rechtzeitige Kommunikation	5.20	5.10	5.17	5.09	5.01	5.10	4.95	-0.10	-0.08	0.09
Kursanpassung verständliche Kommunikation	5.25	5.28	5.23	5.29	5.08	5.17	5.00	0.03	0.06	0.09
Rechnungsstellung Transparenz	5.26	5.28	5.18	5.15	5.08	5.00	5.10	0.02	-0.03	-0.08
Total	45.67	39.82	45.33	39.33	43.20	37.78	39.05	–	–	–
Kennzahl	5.07	4.98	5.04	4.92	4.80	4.72	4.88	-0.09	-0.12	-0.08

Legende: =; Δ = Veränderung 2025 gegenüber 2022.

Verbesserung +0.1

Neutral +0.09 bis -0.09

Verschlechterung -0.1

Erstmalig erfasst

Dieser Bereich fiel tendenziell schwächer aus. Das Positive an dieser Rückmeldung ist, dass wir unabhängig von dieser Umfrage, bereits diese Dokumente angepasst haben und im neuen Tool OpenOlat zum Einsatz kommen werden.

6. Auswertung & Interpretation

In diesem Jahr wurde die Befragung zu Anzahl Stellen und Anzahl unbesetzte Stellen, sowie der Vergleich zum Vorjahr ergänzt. Die Umfrage wird in einer Kurzform jedes Jahr durchgeführt. Diese Umfrage ist umfangreicher und wird alle drei Jahre über alle Fachbereiche durchgeführt.

Die Skala der Kennzahlen ist gemäss Schweizer Notensystem von 1 – 6 gerechnet.

Gemäss der Skala 1 – 6 liegt der Sollwert bei 4.0. Alle Werte unterhalb 4.0 erfordern Massnahmen. Erfreulicherweise gibt es keine Bewertungen, welche unterhalb des Sollwertes fallen. Die Werte der Kennzahlen sind mehrheitlich etwa gleichbleibend, teils leicht erhöht, teils leicht vermindert.

Zum ersten Mal wurden auch die Betriebe der Studierenden befragt, weshalb die Tabelle neu eine vierte Spalte «LTT HF-Pflege» aufweist.

Der niedrigste Wert in den Kennzahlen hat mit 4.15 im Bereich FaBe EFZ der Punkt «Wie beurteilen Sie das Formular «Rückmeldung üK / LTT an Lehrbetrieb / Ausbildungsbetrieb» im Punkt Aussagekraft?» erhalten.

Die beste Bewertung hat mit 5.53 im Bereich AGS EBA der Punkt «Kontakt Lehrbetrieb» erhalten.

7. Fazit

Positives Fazit

Die Auswertung zeigt ein insgesamt stabiles und solide positives Ergebnis. Besonders erfreulich ist, dass der Gesamtschnitt mit **5.06** klar im oberen Bereich liegt und damit eine konstant gute Leistung widerspiegelt. Insgesamt lässt sich festhalten: **Die Entwicklung ist konstant gut, die Werte bewegen sich auf einem sehr überzeugenden Niveau und bestätigen eine positive Tendenz.** Weiter ist davon auszugehen, dass die Einführung von OpenOlat einen weiteren positiven Effekt haben wird.

Durchschnittswert über alle totalen Kennzahlen:	5.1
--	------------

8. Rückmeldung Kundenumfrage KL

Rücklaufquote

- AGS EBA: 82,35 % (14 von 17 Fragebögen)
- FaBe EFZ: 88,68 % (47 von 53 Fragebögen)
- FaGe EFZ: 74,19 % (46 von 62 Fragebögen)

Die Rücklaufquote ist insgesamt sehr hoch, insbesondere bei FaBe EFZ und AGS EBA. FaGe EFZ liegt etwas niedriger, aber immer noch auf einem guten Niveau.

Bewertungen (Kennzahlen)

- Korrespondenz:
 - AGS EBA: 5,61
 - FaBe EFZ: 5,63
 - FaGe EFZ: 5,56
 - Alle Werte im Bereich «gut».
- Marketing:
 - AGS EBA: 5,09
 - FaBe EFZ: 5,13
 - FaGe EFZ: 5,30
 - Gut, aber Website-Benutzerfreundlichkeit bei FaBe EFZ (4,85) knapp unter dem Schwellenwert.
- Kursinhalt:
 - AGS EBA: 5,31
 - FaBe EFZ: 5,31
 - FaGe EFZ: 5,33
 - Solide gut, keine kritischen Ausreißer.
- Administration:
 - AGS EBA: 5,14
 - FaBe EFZ: 5,12
 - FaGe EFZ: 5,27
 - Gut, aber einzelne Formulare (Rückmeldung / Reflexion) liegen bei 4.2 – 4.9 = Handlungsbedarf.

Die Auswertung der Rückmeldungen zeigt über alle drei Berufsgruppen hinweg ein **sehr positives Gesamtbild**. Die zentrale Betreuung durch Ansprechpersonen, Kursleitungen und Administration wird konstant mit **Werten über 5,5** hervorragend bewertet. Auch die Kursinhalte überzeugen in **Aktualität, Anwendbarkeit und Umsetzung** mit stabilen Kennzahlen im Bereich **5,3–5,36**.

Als gemeinsames Optimierungsfeld stechen die **Feedback-Instrumente** hervor, die in allen Programmen deutlich tiefer bewertet werden und klaren Entwicklungsbedarf anzeigen. Ebenso bietet die **Benutzerfreundlichkeit der Website** Potenzial für Verbesserungen.

Insgesamt bestätigen die Ergebnisse jedoch eine **hohe und verlässliche Ausbildungsqualität**, die über alle Berufsgruppen hinweg einheitlich wahrgenommen wird. Mit gezielten Anpassungen bei den Feedbackprozessen und im digitalen Bereich kann die bereits starke Gesamtleistung weiter ausgebaut werden.

Durchschnittswert über alle totalen Kennzahlen:	5.32
--	-------------